

Dienstleistungsvertrag der Posity AG

1. Kunde

Firma:
Strasse:
PLZ, Ort:
Telefon:
Kontaktperson:
Telefon direkt:
E-Mail:
Stellvertretung:
Telefon direkt:
E-Mail:

2. Posity

Telefon: +41 52 214 12 12
Kontaktperson:
Telefon direkt:
E-Mail:
Stellvertretung:
Telefon direkt:
E-Mail:

3. Vertragsinhalt

Vertragsgegenstand:

Vertragsbeginn:

Kündigungsfrist (Monate): 3

Minstdauer (Monate): 12

Reaktionszeit innerhalb der üblichen Arbeitszeiten von Posity bei Fehlern (bei allfälligem Support und Fehlerkorrekturen wird die Pauschale im laufenden Monat angerechnet):

- Innert Wochenfrist, verrechnete Pauschale: ½h/Monat
- innert 48h, verrechnete Pauschale: 2h/Monat
- innert 24h, verrechnete Pauschale: 4h/Monat
- innert 4h, verrechnete Pauschale: 8h/Monat

4. Besondere Bestimmungen

Wartungsfester: Wartungsfenster werden in Absprache mit dem Kunden gesetzt.
Wartungsfenster des Infrastruktur-Providers (Weblink) werden sobald bekannt gemeldet.

Backup Lagerdauer: Tagesend-Backups werden mind. 6 Monate gespeichert.

Sicherungskopie Software: Eine Kopie der Software wird jährlich an den Kunden ausgehändigt (auf Nachfrage).

Rechte an der Software: Der Kunde erhält die Eigentums- und Verfügungsrechte an der für ihn mit dem Posity Design Studio erstellte Software, nicht aber am Posity Design Studio selbst.

5. Vertragsbestandteile

Folgende Anhänge bilden einen integrierten Bestandteil des vorliegenden Dienstleistungsvertrages:

- Es gelten die allgemeinen Dienstleistungsbedingungen der Posity AG vom 1. März 2018.
- Die aktuelle Preisliste.
- Aktuelle technische Minimalanforderungen an Hard- und Software vom 1. März 2018.

Ort und Datum

Rechtsgültige Unterschrift

Posity AG

Im Morgentau 17c

8408 Winterthur

Ort und Datum

Rechtsgültige Unterschrift Kunde