

Dienstleistungsvertrag der Posity AG

1. Kunde

Firma:

Strasse:

PLZ, Ort:

Telefon:

Kontaktperson:

Telefon direkt:

E-Mail:

Stellvertretung:

Telefon direkt:

E-Mail:

2. Vertragsinhalt

Vertragsgegenstand:

Vertragsbeginn:

Kündigungsfrist (Monate): 3

Mindestdauer (Monate): 12

Reaktionszeit innerhalb der üblichen Arbeitszeiten von Posity bei Fehlern (bei allfälligem Support und Fehlerkorrekturen wird die Pauschale im laufenden Monat angerechnet):

- Innert Wochenfrist (ohne Pauschale)
- innert 48h, verrechnete Pauschale: 2h/Monat
- innert 24h, verrechnete Pauschale: 4h/Monat
- innert 4h, verrechnete Pauschale: 8h/Monat

3. Vertragsbestandteile

Folgende Anhänge bilden einen integrierten Bestandteil des vorliegenden Dienstleistungsvertrages:

- Es gelten die allgemeinen Dienstleistungsbedingungen der Posity AG vom 1. Juni 2017.
- Die aktuelle Preisliste.
- Aktuelle technische Minimalanforderungen an Hard- und Software.

Ort und Datum

Rechtsgültige Unterschrift

Posity AG

Hochwachtstr. 28h

8400 Winterthur

Ort und Datum

Rechtsgültige Unterschrift Kunde